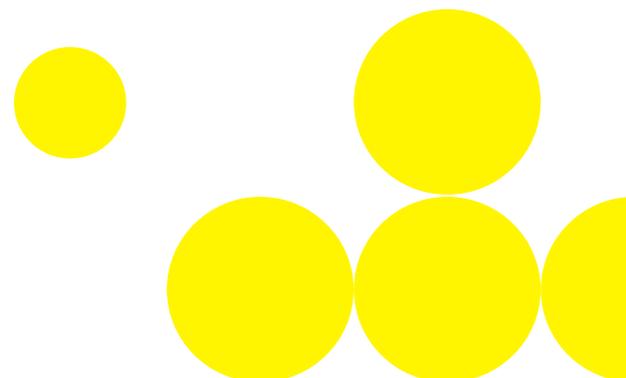




# Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals der ONTRAS Gastransport GmbH



ab 01. April 2022



# Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals der ONTRAS Gastransport GmbH

## Inhalt

§ 1 Kundenportal der ONTRAS.....	3
§ 2 Zulassungsverfahren zum Kundenportal.....	3
§ 3 Nutzungsfunktionen des Kundenportals.....	3
§ 4 Nutzung des Kundenportals.....	4
§ 5 Abgabe der internen Bestellung, Langfristprognose und Systemverantwortung bei Ausfall des Kundenportals .....	4

## **§ 1 Kundenportal der ONTRAS**

1. ONTRAS stellt ihren Kunden ein internetbasiertes Portal (Kundenportal) unter [www.ontras.com](http://www.ontras.com) zur Verfügung.
2. Voraussetzung für die Nutzung des Kundenportals ist, dass der Kunde nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen von ONTRAS zur Nutzung zugelassen ist. Zulassungsberechtigt sind potenzielle Transportkunden gemäß der Netzzugangsbedingungen der ONTRAS sowie nachgelagerte Netzbetreiber und Anschlussnutzer der ONTRAS. Dritte, die als Dienstleister für Zulassungsberechtigte gemäß Satz 2 auftreten, benötigen die Vollmacht des Zulassungsberechtigten.

## **§ 2 Zulassungsverfahren zum Kundenportal**

1. Die Zulassung zum Kundenportal erfolgt durch die Registrierung im Bereich Kundenportal unter [www.ontras.com](http://www.ontras.com). Hierfür hat der Kunde die geforderten Registrierungsdaten wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und das unterzeichnete Registrierungsformular an die angegebene Adresse der ONTRAS zu senden. Die Zulassung zur Nutzung des Kundenportals erfolgt mit Eingang der Zugangsdaten beim Kunden.
2. Sofern sich nach der Zulassung die geforderten Registrierungsdaten ändern, ist der Kunde verpflichtet, ONTRAS die geänderten Daten über das Kundenportal bzw. schriftlich unverzüglich mitzuteilen.
3. ONTRAS ist berechtigt einzelne Nutzer für die Nutzung des Kundenportals zu deaktivieren, sofern ein wichtiger Grund vorliegt. ONTRAS wird den Nutzer hierüber unverzüglich informieren.

## **§ 3 Nutzungsfunktionen des Kundenportals**

Die interne Bestellung von Ausspeisekapazitäten nach § 11 ff. KoV durch die nachgelagerten Netzbetreiber an den Netzkopplungspunkten der ONTRAS erfolgt über das Kundenportal. Darüber hinaus geben die nachgelagerten Netzbetreiber im Rahmen der internen Bestellung die Langfristprognose gemäß § 16 KoV, Angaben zur Systemverantwortung gemäß 21 KoV sowie die 24/7-Kontaktdaten ab. Des Weiteren haben die nachgelagerten Netzbetreiber die Möglichkeit, im Kundenportal Mengenanmeldungen abzugeben, Abrechnungsdaten und Orientierungswerte einzusehen sowie Änderungen an den 24/7-Kontaktdaten vorzunehmen. Anschlussnehmer bzw. Anschlussnutzer können ebenfalls Abrechnungsdaten und Orientierungswerte im Kundenportal einsehen.

#### **§ 4 Nutzung des Kundenportals**

1. Der Anspruch auf Nutzung des Kundenportals besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik und der technischen Verfügbarkeit des Kundenportals. ONTRAS kann ihre Leistungen daher zeitweilig beschränken, soweit dies erforderlich ist, um die Sicherheit und Integrität der Server zu gewährleisten oder technische Maßnahmen durchzuführen, die der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dienen oder im Falle des Eintritts unvorhersehbarer technischer Störungen, wie insbesondere bei der Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Hardware- oder Softwarefehler und einem dadurch bedingten Ausfall des Kundenportals. Ein Anspruch auf die Nutzung des Kundenportals besteht in diesen Fällen nicht. ONTRAS wird ihre Kunden hiervon unverzüglich unterrichten und sich bemühen, die Verfügbarkeit des Kundenportals im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren schnellstmöglich wiederherzustellen. Die Haftungsregeln gemäß § 55 KoV bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.
2. Der Kunde sowie die für ihn handelnde bevollmächtigte natürliche Person („Nutzer“) haben den vertraulichen Umgang mit den Zugangsdaten für das Kundenportal zu gewährleisten. Für einen vertraulichen Umgang ist insbesondere Folgendes sicherzustellen:
  - a) Die Zugangsdaten für das Kundenportal sind individualisiert und ausschließlich für den jeweils autorisierten Nutzer bestimmt. Die Zugangsdaten sind daher Dritten nicht weiterzugeben oder sonst zugänglich zu machen und vor dem unbefugten Gebrauch Dritter zu schützen.
  - b) Nach erfolgreichem Login in das Kundenportal ist der Kunde dafür verantwortlich, dass das Login ausschließlich vom dafür autorisierten Nutzer verwendet wird und nur diesem zugänglich ist.
  - c) Änderungen der Registrierungs- und Nutzerdaten, insbesondere ein Erlöschen der Vollmacht des Nutzers, sind ONTRAS unverzüglich mitzuteilen.

#### **§ 5 Abgabe der internen Bestellung, Langfristprognose und Systemverantwortung bei Ausfall des Kundenportals**

1. Sofern das Kundenportal, gleich aus welchem Grund, nicht verfügbar ist, hat der nachgelagerte Netzbetreiber die interne Bestellung sowie die Langfristprognose und die Angaben zur Systemverantwortung mit den entsprechenden Formularen „Interne Bestellung“ beziehungsweise „Langfristprognose“ und „Systemverantwortung“ per E-Mail

an ONTRAS zu übermitteln. Die Formulare sind auf [www.ontras.com](http://www.ontras.com) im Download-Bereich abrufbar.

2. Der nachgelagerte Netzbetreiber hat die in den vorgenannten Formularen geforderten Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben und diese anschließend an die auf dem Formular angegebene E-Mail-Adresse der ONTRAS zu übermitteln.