

•●ONTRAS

Neue Funktionen im Kundenportal ONTRAS

Kurzanleitung



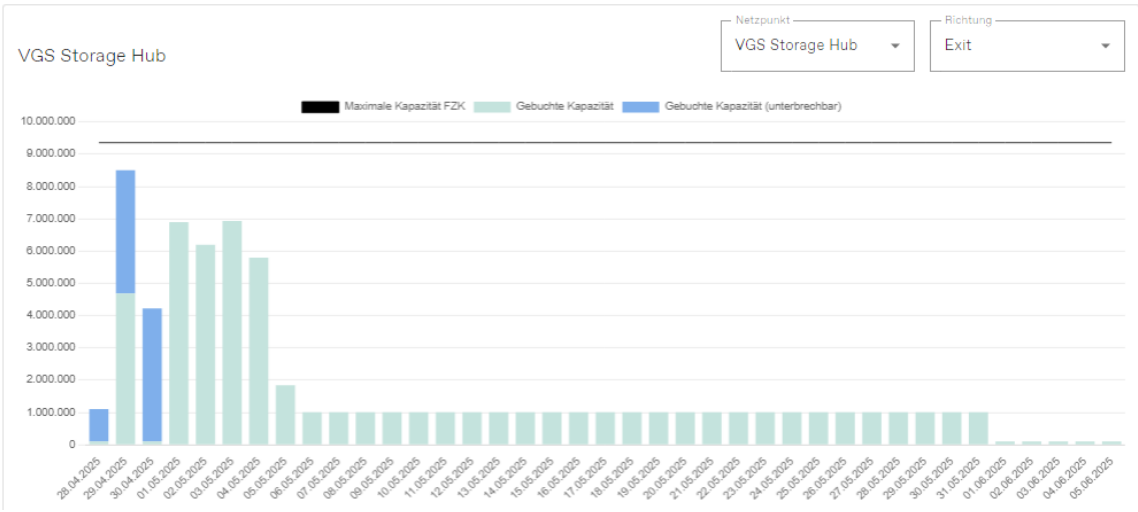
Neue Startseite im eingeloggten Bereich

Buchungsübersicht und Buchungsstruktur der letzten Wochen

Letzte Buchungen

Vertrags-ID	Netzpunkt		Von	Bis	Kapazitätshöhe	
93060280	NAP Reudnitz-Sternburg	Exit	08.05.2025	01.01.2027	200 kwh/h	🔍
93060279	NAP Reudnitz-Sternburg	Exit	08.05.2025	01.01.2026	100 kwh/h	🔍
RBP_13960	Oude	Exit	29.04.2025	30.04.2025	8.000.000 kwh/h	🔍
99513458	VGS Storage Hub	Exit	22.04.2025	23.04.2025	9.251.670 kwh/h	🔍
RBP_13954	Oude	Exit	01.01.2026	01.04.2026	20 kwh/h	🔍

Buchungsstruktur



Neuigkeiten von ONTRAS Neuigkeiten



Willkommen im erneuerten ONTRAS Kundenportal

25.04.2025

Wir haben das ONTRAS Kundenportal überarbeitet, um Ihren Anforderungen noch besser gerecht zu werden. Entdecken Sie die optimierten Funktionen und erweiterten Möglichkeiten. Für Ihre Anliegen stehen wir Ihnen wie immer gern telefonisch, per Mail oder direkt per Nachricht über den Button unten rechts zur Verfügung.

Neue Startseite im eingeloggten Bereich

Anzeige von Instandhaltungen: Sehen Sie jetzt alle laufenden Instandhaltungen sowie zukünftige Termine direkt ein.

Instandhaltungen



Netzpunkt		Von	Bis	Feste Kapazität	Unterbrechbare Kapazität
VGS Storage Hub	Entry	01.07.2025	05.07.2025	19.297.923 kwh/h	0 kwh/h

Anzeige von Dienstleistungen aus unserem Portfolio, welche auch für Sie relevant sein können

Dienstleistungen

Technische Mengenermittlung inkl. K-Zahl Korrektur

Wir unterstützen Sie in allen Fragen rund um Datenauslesung, Plausibilisierung, Ersatzwertbildung, Energiemengenermittlung und dem Versand vom Messdaten oder Allokationswerten in abgestimmten Marktformaten.

Die K-Zahl-Korrektur: Was ist das und wann wird sie benötigt?

Komplettlösung für Biomethanprojekte

Alles aus einer Hand: Unsere Tochtergesellschaft INFRACON unterstützt Sie in allen Phasen Ihres Biomethanvorhabens, vom Projektmanagement über Planung und Bau der Einspeiseanlage bis zum Betrieb.

Instandhaltungsleistungen für die Biogaseinspeiseanlage (BGEA) Alteno

Kommunale Wärmeplanung

Unsere Tochtergesellschaft INFRACON bietet umfassende Leistungen für die kommunale Wärmeplanung vom Wärmekonzept mit Bestands- und Potentialanalyse über die Entwicklung des Wärmeplans und Machbarkeitsstudien bis hin zu Realisierungsunterstützung einschließlich begleitender Bürgerbeteiligung und Akzeptanzkommunikation.

KWP4 – Vier Energie- und Infrastrukturspezialisten bündeln ihre Expertise

Direkte Kontaktaufnahme

Nutzen Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme direkt an Ihre Kundenbetreuer und senden Sie uns Ihr Feedback.

Feedback

Helfen Sie uns, mit Ihrem Feedback das Kundenportal ONTRAS zu verbessern.

Allgemein ☆

Nominierung ☆

Bilanzkreismanagement ☆

Vertragsexplorer ☆

Interne Bestellung ☆

Transparenztool ☆

Allgemeine Verbesserungsvorschläge

Ihre Vorschläge

Abbrechen

Senden

Ihre Nachricht


Dateien (JPG, PNG, PDF und max. 2MB)

Dateien wählen


Abbrechen

Senden


Netzkunden




Erik Bauer
✉ netzkunden@ontras.com
☎ +49 341 27111-4545



Sylvia Dathe
✉ netzkunden@ontras.com
☎ +49 341 27111-4545




Steffen Hesse
✉ netzkunden@ontras.com
☎ +49 341 27111-4545




Tobias Letschner
✉ netzkunden@ontras.com
☎ +49 341 27111-4545

Kapazitätsvermarktung und -kooperationen



✉ capacity@ontras.com
☎ +49 341 27111-4545

Dispatching



✉ disposition@ontras.com
☎ +49 341 27111-2525*

* Telefonnummer mit elektronischer Sprachaufzeichnung

Dienstleisterfunktion

Diese Funktion ermöglicht es, externen Dienstleistern, im Namen ihrer Kunden interne Bestellungen abzuwickeln, Abrechnungsdaten sowie Biogaskosten zu melden und einzusehen. Dadurch wird der Prozess transparenter und einfacher sowohl für die Dienstleister als auch für Sie.

The diagram illustrates the service provider interface. On the left, a teal box contains four lines of text with arrows pointing to the interface elements: 'Aktuell ausgewähltes Unternehmen' points to the 'Unternehmen 1' dropdown; 'Eigenes Unternehmen (Haus) Dieses ist zu Beginn eines Logins automatisch eingestellt' points to the 'Unternehmen 1 (eigenes Unternehmen)' entry; 'Unternehmen 1, für das eine Dienstleistung erbracht wird' points to the 'Unternehmen 2' entry; and 'Unternehmen 2. für das eine Dienstleistung erbracht wird' points to the 'Unternehmen 3' entry. The interface itself has a yellow header bar with 'Unternehmen 1', 'Nutzer', a power icon, and 'Abr'. Below this is a dropdown menu showing 'Unternehmen 1 (eigenes Unternehmen)' with a checkmark and house icon, 'Unternehmen 2', and 'Unternehmen 3'. To the right, a white box with a teal border lists user actions: 'Meine Daten' (person icon), 'Nutzer der eigenen Firma' (two people icon), 'Authentifizierung bearbeiten' (shield icon), and 'Passwort ändern' (three asterisks icon). An arrow points from the 'Nutzer' dropdown in the header to this list.

Aktuell ausgewähltes Unternehmen

Eigenes Unternehmen (Haus)
Dieses ist zu Beginn eines Logins automatisch eingestellt

Unternehmen 1, für das eine Dienstleistung erbracht wird

Unternehmen 2. für das eine Dienstleistung erbracht wird

Unternehmen 1 ▼ Nutzer ⏻ Abr

✓ Unternehmen 1 (eigenes Unternehmen) 🏠

Unternehmen 2

Unternehmen 3

👤 Meine Daten

👥 Nutzer der eigenen Firma

🛡️ Authentifizierung bearbeiten

*** Passwort ändern

Dienstleisterfunktion – als bestehender Portalnutzer freischalten

Wenn Sie das ONTRAS Portal bereits nutzen und die neue Dienstleisterfunktion nutzen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor

1. Füllen Sie das Dokument [Registrierungsformular ONTRAS](#) erneut für die Firma aus, für welche Sie die Dienstleistung erbringen
2. Bei dem Feld "authorized person" tragen Sie bitte Ihre Daten ein
3. Lassen Sie das Dokument von dem Unternehmen unterzeichnen, für welches Sie die Dienstleistung erbringen
4. Übersendung an ONTRAS

ONTRAS prüft anschließend Ihre Anfrage und schaltet die Funktion für das Unternehmen frei, für welches der Antrag eingegangen ist. Eine doppelte Registrierung des Dienstleistungsempfängers erfolgt dabei NICHT.

Rollen und Berechtigungen

Erweiterungsanfragen können nun direkt über das Portal gestellt werden – einfacher und schneller.

Über den Menüpunkt „Berechtigungen bearbeiten“ können sowohl neue Rollen als auch neue Funktionen/ Berechtigungen beantragt werden. Mögliche Kombinationen:



	Transportkunden/ BKV	Netzbetreiber	Anschlussnehmer/ -nutzer
Abrechnungsdaten	✓	✓	✓
Orientierungswerte	✓	✓	✓
Bilanzkreismanagement	✓		
Nominierung	✓		
Biogaskostenwälzung		✓	
Interne Bestellung/ Mengenanmeldung		✓	

Bilanzkreise selbst abgrenzen und deaktivieren (für Transportkunden/Bilanzkreisverantwortliche)

●●ONTRAS

Startseite

24/7-Notfallkontaktdaten

Biogaskostenwälzung

Nominierung

Nominierung

Reports

Nominierungsnachrichten

Interne Bestellungen

Interne Bestellung

Langfristprognose (unterjährig)

Buchungen

Bilanzkreismanagement

Kapazitätsverträge

Bilanzkreismanagement

Suche

Gültig von

Gültig bis

Bilanzkreisverantwortlicher

Biogas

Einbringungen

+ Bilanzkreis mitteilen

Bilanzkreis	Laufzeit	Bilanzkreisverantwortlicher	Zuordnungsberechtigte	Biogas	Einbringungen	Aktionen
THE0BFH010012025	laufend 10.04.2024 - 01.05.2100	Unternehmen 1			✓	
THE0BFH901032024	laufend 18.06.2024 - 01.10.2100	Unternehmen 1	Unternehmen 2		✓	
THE0BFH901032035	laufend 26.03.2025 - 01.10.2100	Unternehmen 1				
THE0BFH010012027	laufend 22.08.2024 - 01.10.2100	Unternehmen 1			✓	
THE0BFH023012021	laufend 15.05.2024 - 01.10.2100	Unternehmen 2	Unternehmen 1		✓	

- Transportkunden und Bilanzkreisverantwortliche können die Ihnen zugeordneten Bilanzkreise:
- für ein in der Zukunft liegendes Datum abgrenzen/deaktivieren
 - Bilanzkreisänderung an ONTRAS zu übersenden, um die Änderung an die Kapazitätsbuchungsplattformen RBP und PRISMA zu übertragen

Kapazitätsverträge einsehen und exportieren

●●ONTRAS

Startseite

24/7-Notfallkontaktdaten

Biogaskostenwälzung

Nominierung

Nominierung

Reports

Nominierungsnachrichten

Interne Bestellungen

Interne Bestellung

Langfristprognose (unterjährig)

Buchungen

Bilanzkreismanagement

Kapazitätsverträge

Abrechnungsdaten

Zeitreihen

Dokumente

Abonnements

Zählerstandeingabe

Kapazitätsverträge

Vertrags-ID oder Netzkpunkt

Status
laufend

Kapazitätstyp
(Alle)

Flussrichtung
(Alle)

Unterbrechbarkeit
(Alle)

Vertragsart
(Alle)

Transaktionstyp
(Alle)

17 Einträge

Export Vertragsübersicht

Vertrags-ID
92304733

Vertragsabschluss
30.01.2024

Laufzeit
01.10.2024 06:00 - 01.10.2025 06:00 (laufend)

Transaktionstyp
Kapazitätsvertrag

Netzkpunkt
Porto

Kapazitätstyp
FZK

Flussrichtung
Entry

Unterbrechbarkeit
unterbrechbar

Vertragsart
Jahr

Kapazitätshöhe
100 kWh/h

Vertrags-ID
92304734

Vertragsabschluss
30.01.2024

Laufzeit
01.10.2024 06:00 - 01.10.2025 06:00 (laufend)

Transaktionstyp
Kapazitätsvertrag

Netzkpunkt
Porto

Kapazitätstyp
FZK

Flussrichtung
Exit

Unterbrechbarkeit
unterbrechbar

Vertragsart
Jahr

Kapazitätshöhe
100 kWh/h

Kapazitätsvertrag

Zurück

Export Vertragsdetails

Vertrags-ID
92304733

Vertragsabschluss
30.01.2024

Laufzeit
01.10.2024 06:00 - 01.10.2025 06:00 (laufend)

Transaktionstyp
Kapazitätsvertrag

Netzkpunkt
Porto

Kapazitätstyp
FZK

Flussrichtung
Entry

Unterbrechbarkeit
unterbrechbar

Vertragsart
Jahr

Kapazitätshöhe
100 kWh/h

Vertragsübersichten und Vertragsdetails können einfach in Excel exportiert werden

Entgelt (Buchung)

Transaktionsentgelte	Laufzeit	Einzelsumme
Kapazitätsentgelt	01.10.2024 - 01.10.2025	406,89 EUR
Summe		406,89 EUR

Interne Bestellung (nur für Netzbetreiber)

- Startseite
- 24/7-Notfallkontaktdaten
- Interne Bestellungen
 - Interne Bestellung**
 - Langfristprognose (unterjährig)
- Abrechnungsdaten
 - Zeitreihen
 - Dokumente
 - Abonnements
 - Zählerstandeingabe
 - Rechnungsdokumente
- Orientierungswerte
- Transparenz-Tool

Unternehmen 1

Nutzer

Abmelden

Interne Bestellung

Interne Bestellung

Kapazität

Langfristprognose Erdgas

Kapazitätsreduzierende Instrumente

Langfristprognose Wasserstoff

Systemverantwortung

Kapazität

In diesem Reiter werden die abgegebenen Kapazitäten dargestellt.

NKP-Zone GV Görlitz

An diesem Netzknoten wurden keine Kapazitäten für das aktuelle und das nächste Bestelljahr abgegeben.

Neue Interne Bestellung

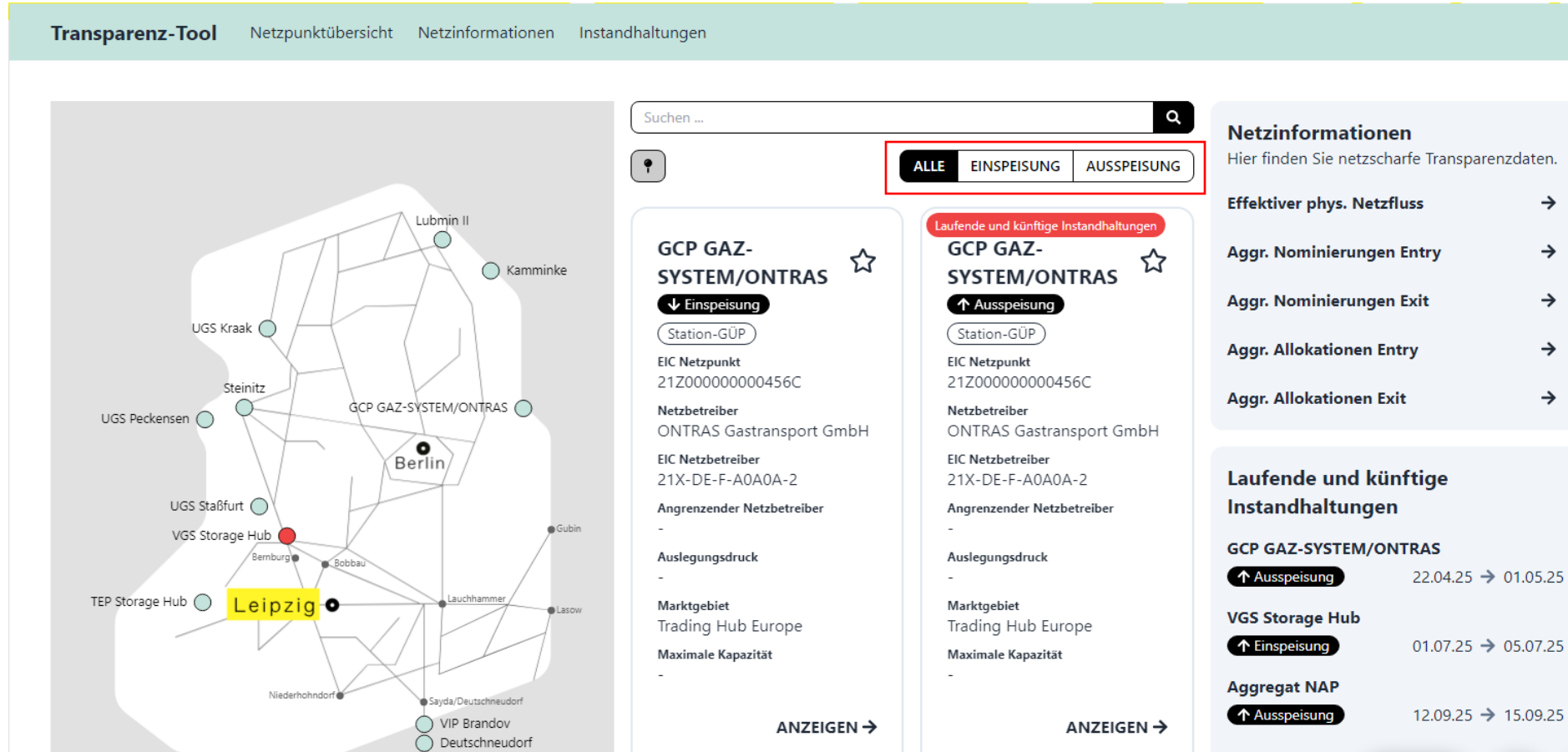
Rückspeisung

Kapazität

Kapazität (Rückspeisungen)

In diesem Reiter werden die zurückgespeisten Kapazitäten dargestellt.

Netzkarte im Transparenztool



- Übersicht aller Netzpunkte inklusive Informationen zu Instandhaltungen
- Filter- und Suchfunktion für Netzpunkte inkl. Favoritenfunktion
- ● ONTRAS

Ihre Ansprechpartner



Netzkunden

Interne Bestellung / 24/7-Kontakt-Notfallkontaktdaten

✉ netzkunden@ontras.com



Vertragsabwicklung / Dispatching

Nominierungen / Mengenanmeldungen

✉ disposition@ontras.com

☎ +49 341 27111-2525



Kapazitätsvermarktung und -kooperation

Kapazitätsverträge und Bilanzkreismanagement

✉ capacity@ontras.com

☎ +49 341 27111-4545



Transportabrechnung / Energiedatenmanagement

Abrechnungsdaten und Orientierungswerte

✉ abrechnung@ontras.com