

••ONTRAS

Neue Funktionen im Kundenportal ONTRAS

Kurzanleitung



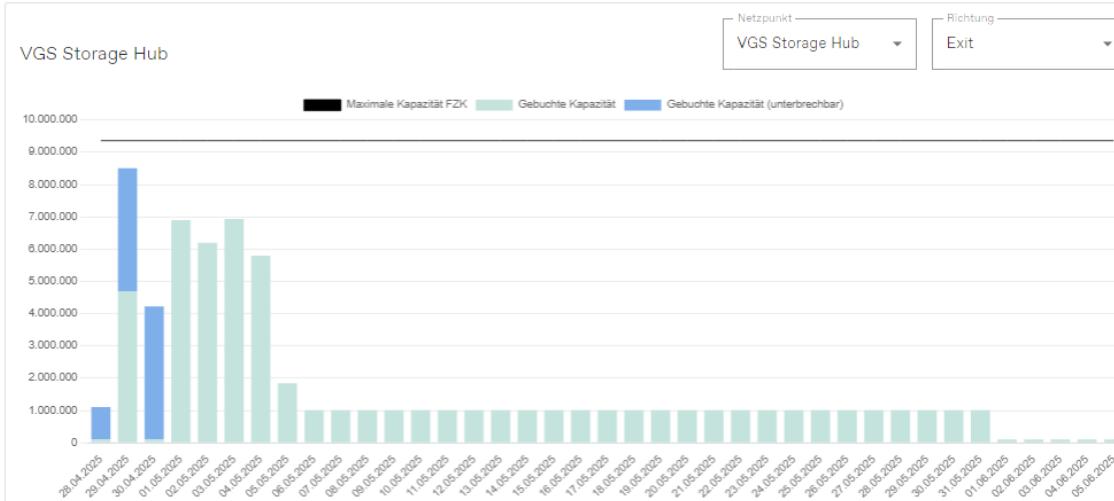
Neue Startseite im eingeloggten Bereich

Buchungsübersicht und Buchungsstruktur der letzten Wochen

Letzte Buchungen

Vertrags-ID	Netzpunkt	Von	Bis	Kapazitätshöhe	
93060280	NAP Reudnitz-Sternburg	Exit	08.05.2025	01.01.2027	200 kwh/h
93060279	NAP Reudnitz-Sternburg	Exit	08.05.2025	01.01.2026	100 kwh/h
RBP_13960	Oude	Exit	29.04.2025	30.04.2025	8.000.000 kwh/h
99513458	VGS Storage Hub	Exit	22.04.2025	23.04.2025	9.251.670 kwh/h
RBP_13954	Oude	Exit	01.01.2026	01.04.2026	20 kwh/h

Buchungsstruktur



Neuigkeiten von ONTRAS

Neuigkeiten



Willkommen im erneuerten ONTRAS Kundenportal

25.04.2025

Wir haben das ONTRAS Kundenportal überarbeitet, um Ihren Anforderungen noch besser gerecht zu werden. Entdecken Sie die optimierten Funktionen und erweiterten Möglichkeiten. Für Ihre Anliegen stehen wir Ihnen wie immer gern telefonisch, per Mail oder direkt per Nachricht über den Button unten rechts zur Verfügung.

Neue Startseite im eingeloggten Bereich

Anzeige von Instandhaltungen: Sehen Sie jetzt alle laufenden Instandhaltungen sowie zukünftige Termine direkt ein.

Instandhaltungen 1

Netzpunkt	Von	Bis	Feste Kapazität	Unterbrechbare Kapazität
VGS Storage Hub	Entry	01.07.2025	05.07.2025	19.297.923 kWh/h

Anzeige von Dienstleistungen aus unserem Portfolio, welche auch für Sie relevant sein können

Dienstleistungen

Technische Mengenermittlung inkl. K-Zahl Korrektur

Wir unterstützen Sie in allen Fragen rund um Datenauslesung, Plausibilisierung, Ersatzwertbildung, Energiemengenermittlung und dem Versand vom Messdaten oder Allokationswerten in abgestimmten Marktformaten.

[Die K-Zahl-Korrektur: Was ist das und wann wird sie benötigt?](#)

Komplettlösung für Biomethanprojekte

Alles aus einer Hand: Unsere Tochtergesellschaft INFRACON unterstützt Sie in allen Phasen Ihres Biomethanvorhabens, vom Projektmanagement über Planung und Bau der Einspeiseanlage bis zum Betrieb.

[Instandhaltungsleistungen für die Biogaseinspeiseanlage \(BGEA\) Alteno](#)

Kommunale Wärmeplanung

Unsere Tochtergesellschaft INFRACON bietet umfassende Leistungen für die kommunale Wärmeplanung vom Wärmekonzept mit Bestands- und Potentialanalyse über die Entwicklung des Wärmeplans und Machbarkeitsstudien bis hin zu Realisierungsunterstützung einschließlich begleitender Bürgerbeteiligung und Akzeptanzkommunikation.

[KWP4 – Vier Energie- und Infrastrukturspezialisten bündeln ihre Expertise](#)

Direkte Kontaktaufnahme

Nutzen Sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme direkt an Ihre Kundenbetreuer und senden Sie uns Ihr Feedback.

Feedback

Helfen Sie uns, mit ihrem Feedback das Kundenportal ONTRAS zu verbessern.

Allgemein 

Nominierung 

Bilanzkreismanagement 

Vertragsexplorer 

Interne Bestellung 

Transparenztool 

Allgemeine Verbesserungsvorschläge

Ihre Vorschläge

Abbrechen  Senden 

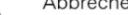
Ihre Nachricht



...

Dateien (JPG, PNG, PDF und max. 2MB)

 Dateien wählen

Abbrechen  Senden 

Netzkunden



	Erik Bauer
	netzkunden@ontras.com
	+49 341 27111-2525*

	Sylvia Dathe
	netzkunden@ontras.com
	+49 341 27111-2525*

	Steffen Hesse
	netzkunden@ontras.com
	+49 341 27111-2525*

	Tobias Letschner
	netzkunden@ontras.com
	+49 341 27111-2525*

Kapazitätsvermarktung und -kooperationen



capacity@ontras.com
+49 341 27111-4545

Dispatching

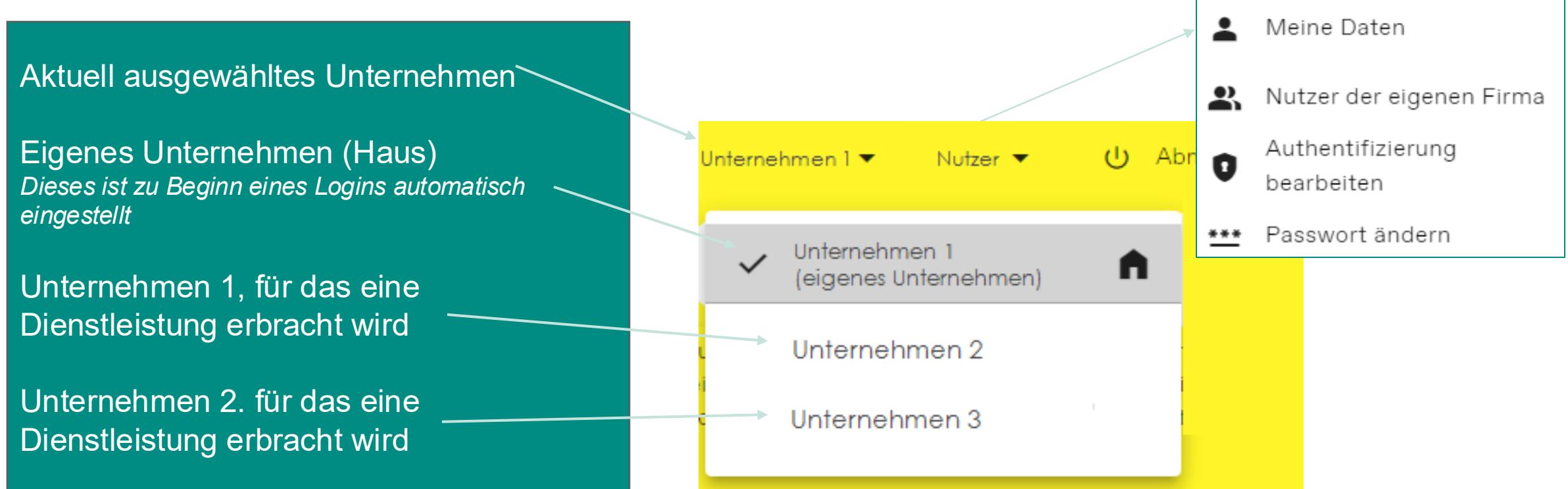


disposition@ontras.com
+49 341 27111-2525*

*Telefonnummer mit elektronischer Sprachaufzeichnung

Dienstleisterfunktion

Diese Funktion ermöglicht es, externen Dienstleistern, im Namen ihrer Kunden interne Bestellungen abzuwickeln, Abrechnungsdaten sowie Biogaskosten zu melden und einzusehen. Dadurch wird der Prozess transparenter und einfacher sowohl für die Dienstleister als auch für Sie.



Dienstleisterfunktion – als bestehender Portalnutzer freischalten

Wenn Sie das ONTRAS Portal bereits nutzen und die neue Dienstleisterfunktion nutzen möchten, gehen Sie bitte wie folgt vor

1. Füllen Sie das Dokument [Registrierungsformular ONTRAS](#) erneut für die Firma aus, für welche Sie die Dienstleistung erbringen
2. Bei dem Feld "authorized person" tragen Sie bitte Ihre Daten ein
3. Lassen Sie das Dokument von dem Unternehmen unterzeichnen, für welches Sie die Dienstleistung erbringen
4. Übersendung an ONTRAS

ONTRAS prüft anschließend Ihre Anfrage und schaltet die Funktion für das Unternehmen frei, für welches der Antrag eingegangen ist. Eine doppelte Registrierung des Dienstleistungsempfängers erfolgt dabei NICHT.

Rollen und Berechtigungen

Erweiterungsanfragen können nun direkt über das Portal gestellt werden – einfacher und schneller.

Über den Menüpunkt „Berechtigungen bearbeiten“ können sowohl neue Rollen als auch neue Funktionen/Berechtigungen beantragt werden. Mögliche Kombinationen:



	Transportkunden/ BKV	Netzbetreiber	Anschlussnehmer/ -nutzer
Abrechnungsdaten	✓	✓	✓
Orientierungswerte	✓	✓	✓
Bilanzkreismanagement	✓		
Nominierung	✓		
Biogaskostenwälzung		✓	
Interne Bestellung/ Mengenanmeldung		✓	

Bilanzkreise selbst abgrenzen und deaktivieren (für Transportkunden/Bilanzkreisverantwortliche)

•● ONTRAS

Startseite
24/7-Notfallkontaktdaten
Biogaskostenwälzung
Nominierung
Nominierung
Reports
Nominierungsnachrichten
Interne Bestellungen
Interne Bestellung
Langfristprognose (unterjährig)
Buchungen
Bilanzkreismanagement
Kapazitätsverträge

Bilanzkreis	Laufzeit	Bilanzkreisverantwortlicher	Zuordnungsberechtigte	Biogas	Einbringungen	Aktionen
THE0BFH010012025	laufend 10.04.2024 - 01.05.2100	Unternehmen 1		✓		
THE0BFH901032024	laufend 18.06.2024 - 01.10.2100	Unternehmen 1	Unternehmen 2	✓		
THE0BFH901032035	laufend 26.03.2025 - 01.10.2100	Unternehmen 1				
THE0BFH010012027	laufend 22.08.2024 - 01.10.2100	Unternehmen 1		✓		
THE0BFH023012021	laufend 15.05.2024 - 01.10.2100	Unternehmen 2	Unternehmen 1	✓		

Transportkunden und Bilanzkreisverantwortliche können die Ihnen zugeordneten Bilanzkreise:

- für ein in der Zukunft liegendes Datum abgrenzen/deaktivieren
- Bilanzkreisänderung an ONTRAS zu übersenden, um die Änderung an die Kapazitätsbuchungsplattformen RBP und PRISMA zu übertragen

•● ONTRAS

Kapazitätsverträge einsehen und exportieren

ONTRAS

Kapazitätsverträge

Vertrags-ID oder Netzpunkt

Status: laufend | Kapazitätstyp: (Alle) | Flussrichtung: (Alle) | Unterbrechbarkeit: (Alle) | Vertragsart: (Alle) | Transaktionstyp: (Alle)

17 Einträge

Export Vertragsübersicht

Vertrags-ID	Vertragsabschluss	Laufzeit	Transaktionstyp	Netzpunkt	Kapazitätstyp	Flussrichtung	Unterbrechbarkeit	Vertragsart	Kapazitätshöhe
92304733	30.01.2024	01.10.2024 06:00 - 01.10.2025 06:00 (laufend)	Kapazitätsvertrag	Porto	FZK	Entry	unterbrechbar	Jahr	100 kWh/h
92304734	30.01.2024	01.10.2024 06:00 - 01.10.2025 06:00 (laufend)	Kapazitätsvertrag	Porto	FZK	Exit	unterbrechbar	Jahr	100 kWh/h

Kapazitätsvertrag

Zurück

Export Vertragsdetails

Vertragsübersichten und Vertragsdetails können einfach in Excel exportiert werden

Transaktionsentgelte	Laufzeit	Einzelsumme
Kapazitätsentgelt	01.10.2024 - 01.10.2025	406,89 EUR
Summe		406,89 EUR

Interne Bestellung (nur für Netzbetreiber)

Startseite

24/7-Notfallkontaktdaten

Interne Bestellungen

Interne Bestellung

Langfristprognose (unterjährig)

Abrechnungsdaten

Zeitreihen

Dokumente

Abonnements

Zählerstandeingabe

Rechnungsdokumente

Orientierungswerte

Transparenz-Tool

Unternehmen 1 ▾ Nutzer ▾ Abmelden DE

Interne Bestellung

Interne Bestellung

Kapazität Langfristprognose Erdgas Kapazitätsreduzierende Instrumente Langfristprognose Wasserstoff Systemverantwortung

Kapazität
In diesem Reiter werden die abgegebenen Kapazitäten dargestellt.

NKP-Zone GV Görlitz

An diesem Netzpunkt wurden keine Kapazitäten für das aktuelle und das nächste Bestelljahr abgegeben.

[Neue Interne Bestellung](#)

Rückspeisung

Kapazität

Kapazität (Rückspeisungen)
In diesem Reiter werden die zurückgespeisten Kapazitäten dargestellt.

Netzkarke im Transparenztool

Transparenz-Tool [Netzpunktübersicht](#) [Netzinformationen](#) [Instandhaltungen](#)

Suchen ...

GCP GAZ-SYSTEM/ONTRAS

GCP GAZ-SYSTEM/ONTRAS

Netzinformationen
Hier finden Sie netzscharfe Transparenzdaten.

[Effektiver phys. Netzfluss](#)

[Aggr. Nominierungen Entry](#)

[Aggr. Nominierungen Exit](#)

[Aggr. Allokationen Entry](#)

[Aggr. Allokationen Exit](#)

Laufende und künftige Instandhaltungen

GCP GAZ-SYSTEM/ONTRAS	<input type="button" value="↑ Ausspeisung"/> 22.04.25 → 01.05.25
VGS Storage Hub	<input type="button" value="↑ Einspeisung"/> 01.07.25 → 05.07.25
Aggregat NAP	<input type="button" value="↑ Ausspeisung"/> 12.09.25 → 15.09.25

- Übersicht aller Netzpunkte inklusive Informationen zu Instandhaltungen
 - Filter- und Suchfunktion für Netzpunkte inkl. Favoritenfunktion
- ● ONTRAS

Ihre Ansprechpartner



Netzkunden

Interne Bestellung / 24/7-Kontakt-Notfallkontaktdaten

✉ netzkunden@ontras.com



Kapazitätsvermarktung und -kooperation

Kapazitätsverträge und Bilanzkreismanagement

✉ capacity@ontras.com

📞 +49 341 27111-4545

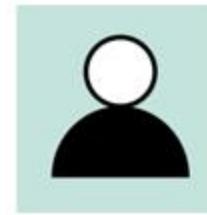


Vertragsabwicklung / Dispatching

Nominierungen / Mengenanmeldungen

✉ disposition@ontras.com

📞 +49 341 27111-2525



Transportabrechnung / Energiedatenmanagement

Abrechnungsdaten und Orientierungswerte

✉ abrechnung@ontras.com