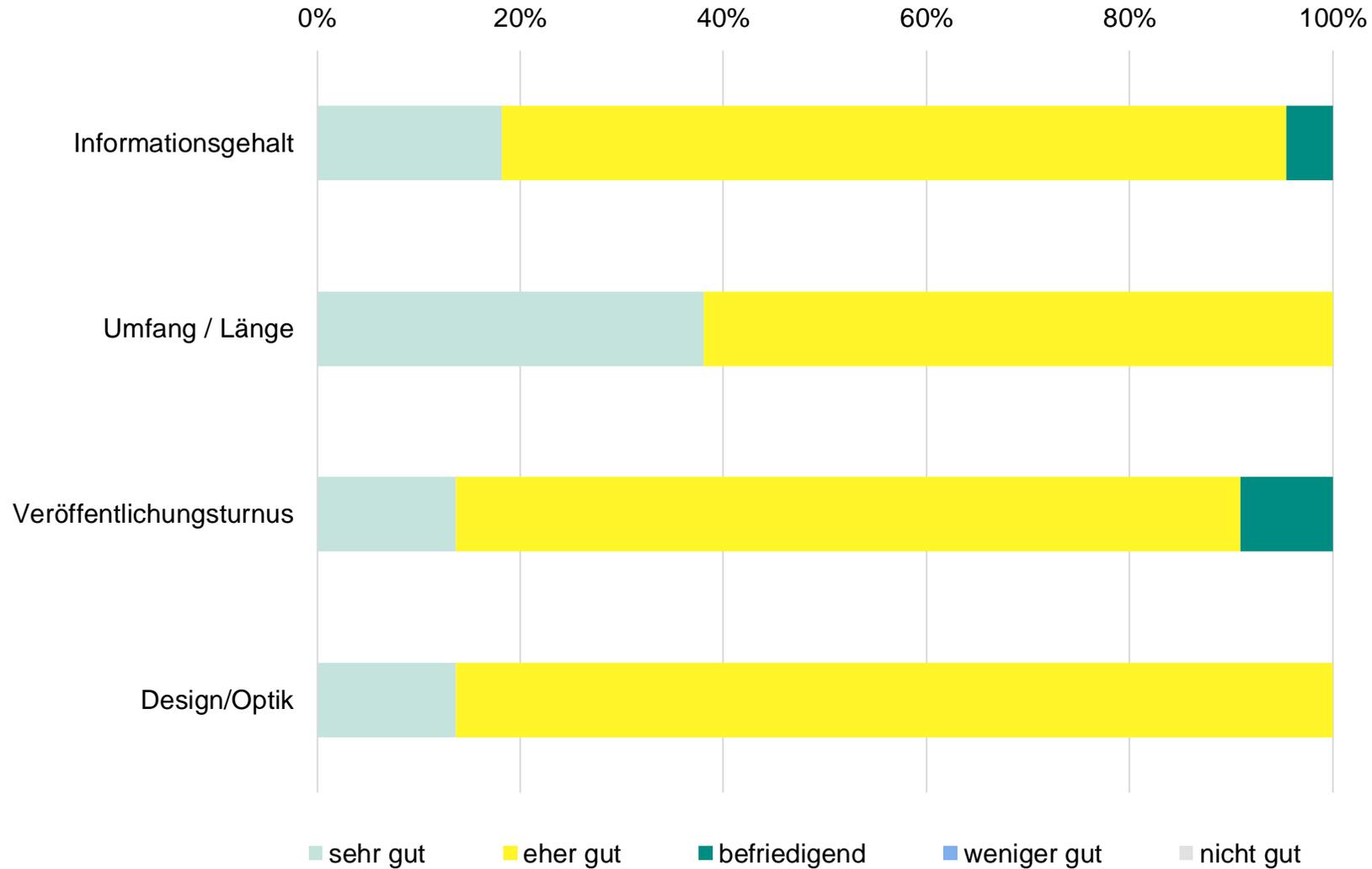


●● ONTRAS

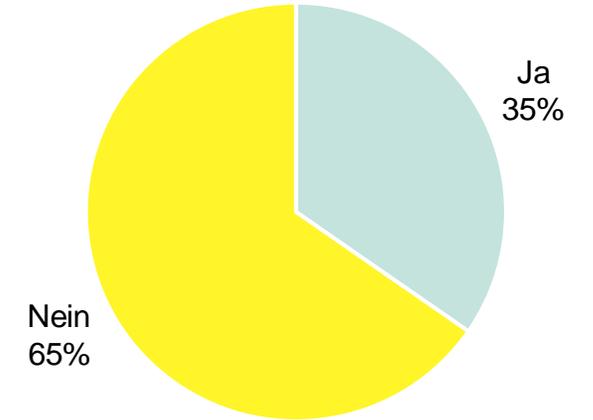
Auszug Ergebnisse Kundenbefragung 2023



Wie bewerten Sie den digitalen ONTRAS-Newsletter?

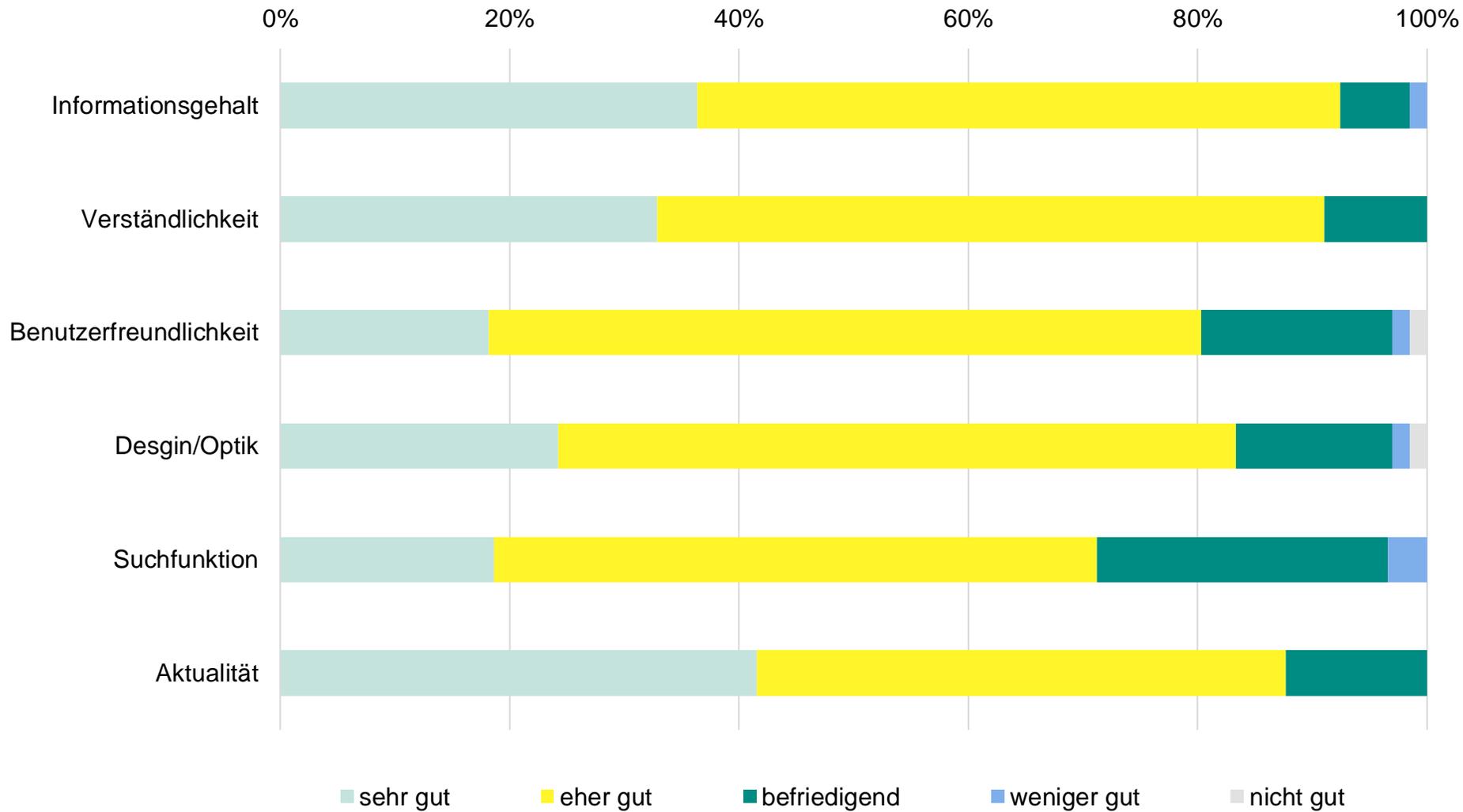


Bekanntheit Newsletter

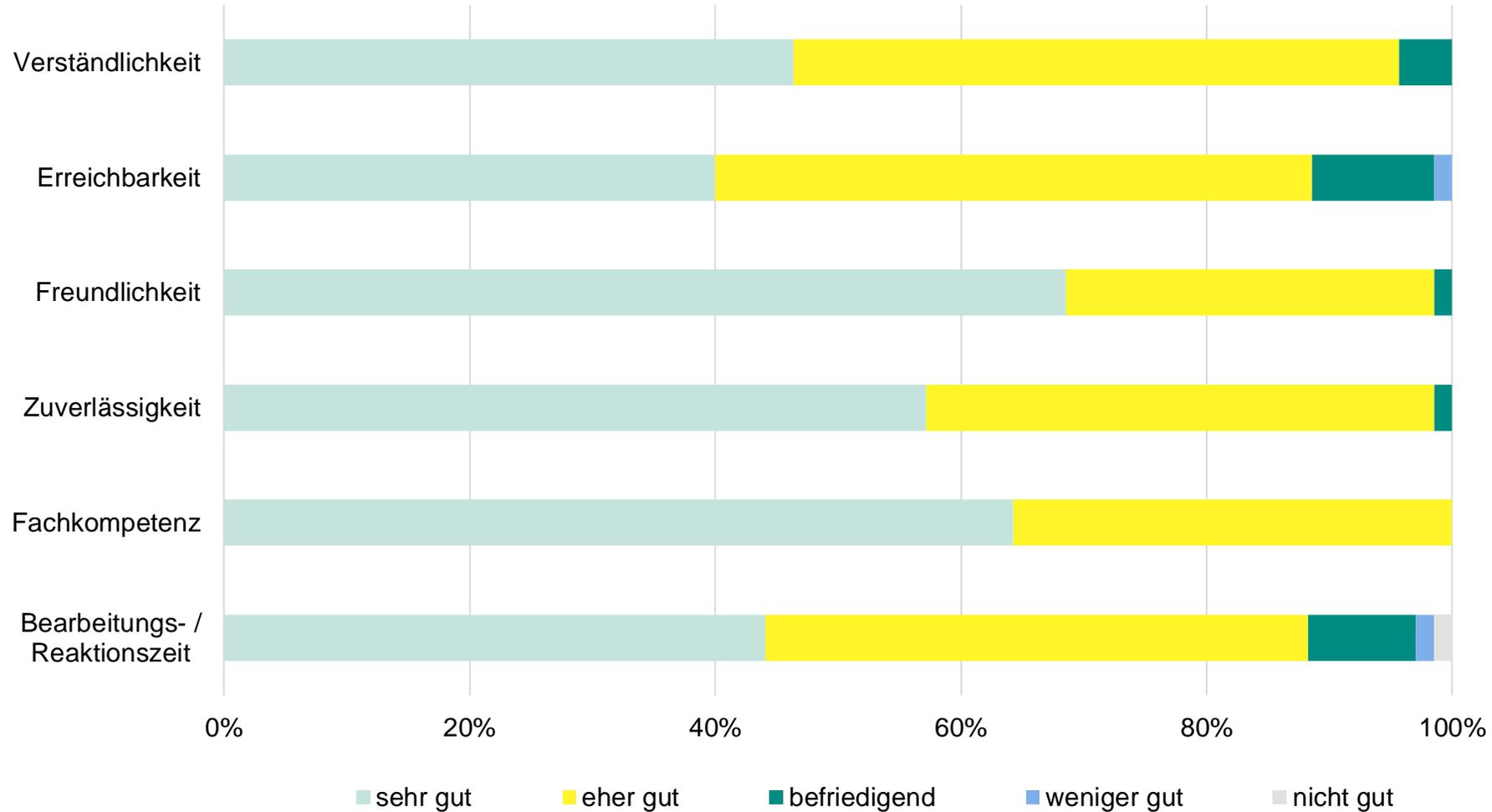


93%
sehr gut bis gut

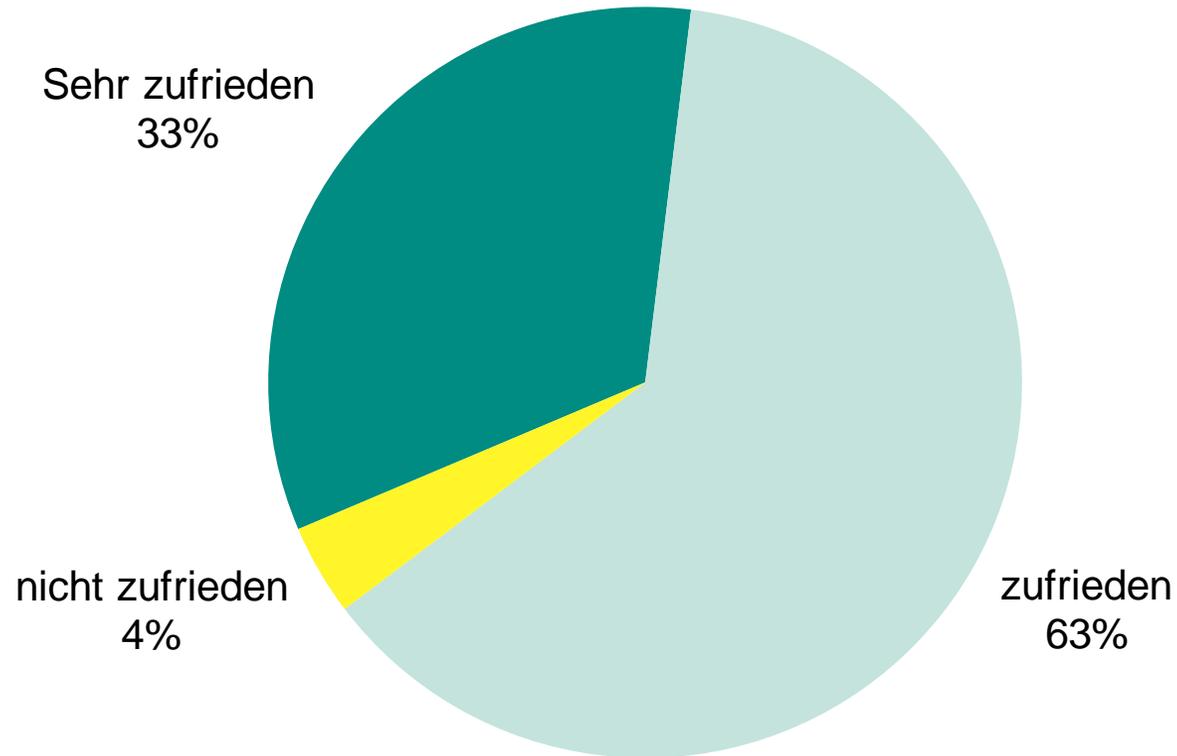
Wie bewerten Sie unseren Internetauftritt hinsichtlich der folgenden Kriterien?



Wie bewerten Sie folgende Aspekte unseres Kundenservices?



Wie zufrieden sind Sie mit der Kommunikation und den Informationen der ONTRAS in Bezug auf die Entwicklung der Wasserstoffinfrastruktur und der Auswirkungen auf die bestehenden Vertrags-/Transportbeziehungen?



Bitte teilen Sie uns mit, welchen Teil der Kommunikation Sie als verbesserungswürdig erachten.

Einbindung relevanter Unternehmen in der Region

Erfahrungswerte

Wo sehen Sie die größten Herausforderungen beim Wasserstoff-Markthochlauf?

Wirtschaftlichkeit	notwendige Kunden	Finanzierung des Wasserstoff-Kernetzes	zeitliche Korrelation	fehlende Rahmenbedingungen
Wechsel von Erdgas zu H2 im privaten Sektor	Verfügbarkeit	(End-)Preis	Transformation	Verfügbarkeit von geeigneten Ausspeisepunkten
"Matching" zw. Erzeugung und Verbrauch	Funktionsweise der nachgeschalteten Anlagen bis zum Endverbraucher	Flexibilität	Kavernenspeicher	Druckdifferenz zwischen Elektrolyseur und Gasnetz

Vielen Dank

•●ONTRAS

Kapazitätsvermarktung und -kooperationen

E capacity@ontras.com

T +49 (0)341 27111-4545