

Einfach verbindend.



Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals der ONTRAS Gastransport GmbH



ab 15. September 2020

Bedingungen für die Nutzung des Kundenportals der ONTRAS Gastransport GmbH

§ 1 Kundenportal der ONTRAS	2
§ 2 Zulassungsverfahren zum Kundenportal	2
§ 3 Nutzungsfunktionen des Kundenportals	2
§ 4 Nutzung des Kundenportals	3
§ 5 Abgabe der internen Bestellung, Langfristprognose und Systemverantwortung bei Ausfall des Kundenportals	3

§ 1 Kundenportal der ONTRAS

1. ONTRAS stellt ihren Kunden ein internetbasiertes Portal unter www.ontras.com zur Verfügung.
2. Voraussetzung für die Nutzung des Portals ist, dass der Kunde nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen von ONTRAS zur Nutzung zugelassen ist.

§ 2 Zulassungsverfahren zum Kundenportal

1. Die Zulassung zum Portal für Kunden erfolgt durch die Registrierung im Bereich Kundenlogin unter www.ontras.com. Hierfür hat der Kunde die geforderten Registrierungsdaten wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und das unterzeichnete Registrierungsformular an die angegebene Adresse der ONTRAS zu senden. Die Zulassung zur Nutzung des Portals erfolgt mit Eingang der Zugangsdaten beim Kunden.
2. Sofern sich nach der Zulassung die geforderten Registrierungsdaten ändern, ist der Kunde verpflichtet, ONTRAS die geänderten Daten über das Portal bzw. schriftlich unverzüglich mitzuteilen.
3. ONTRAS kann eine Zulassung zum Portal aus wichtigem Grund verweigern. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn gegen den Kunden erhebliche technische, wirtschaftliche oder sicherheitsrelevante Bedenken hinsichtlich der ordnungsgemäßen Erfüllung der Systemnutzung bestehen.

§ 3 Nutzungsfunktionen des Kundenportals

Die interne Bestellung von Ausspeisekapazitäten durch nachgelagerte Netzbetreiber an Netzkopplungspunkten der ONTRAS erfolgt über das Portal. Darüber hinaus können nachgelagerte Netzbetreiber im Portal Mengenmeldungen abgeben, Abrechnungsdaten und Orientierungswerte einsehen, Langfristprognosen gegenüber ONTRAS abgeben sowie ihre 24/7-Kontaktdaten verwalten. Anschlussnehmer bzw. Anschlussnutzer können ebenfalls Abrechnungsdaten und Orientierungswerte im Portal einsehen.

§ 4 Nutzung des Kundenportals

1. Der Anspruch auf Nutzung des Portals besteht nur im Rahmen des aktuellen Stands der Technik und der technischen Verfügbarkeit des Portals. ONTRAS kann ihre Leistungen daher zeitweilig beschränken, soweit dies erforderlich ist, um die Sicherheit und Integrität der Server zu gewährleisten oder technische Maßnahmen durchzuführen, die der ordnungsgemäßen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dienen oder im Falle des Eintritts unvorhersehbarer technischer Störungen, wie insbesondere bei der Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Hardware- oder Softwarefehler und einem dadurch bedingten Ausfall des Portals. Ein Anspruch auf die Nutzung des Portals besteht in diesen Fällen nicht. ONTRAS wird ihre Kunden hiervon unverzüglich unterrichten und sich bemühen, die Verfügbarkeit des Portals im Rahmen des wirtschaftlich Vertretbaren schnellstmöglich wiederherzustellen. Die Haftungsregeln gemäß § 55 KoV X bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.
2. Der Kunde sowie die für ihn handelnde bevollmächtigte natürliche Person („Nutzer“) haben den vertraulichen Umgang mit den Zugangsdaten für das Portal zu gewährleisten. Für einen vertraulichen Umgang ist insbesondere Folgendes sicherzustellen:
 - a) Die Zugangsdaten für das Portal sind individualisiert und ausschließlich für den jeweils autorisierten Nutzer bestimmt. Die Zugangsdaten sind daher Dritten nicht weiterzugeben oder sonst zugänglich zu machen und vor dem unbefugten Gebrauch Dritter zu schützen.
 - b) Nach erfolgreichem Login in das Portal ist der Kunde dafür verantwortlich, dass das Login ausschließlich vom dafür autorisierten Nutzer verwendet wird und nur diesem zugänglich ist.
 - c) Änderungen der Registrierungs- und Nutzerdaten, insbesondere ein Erlöschen der Vollmacht des Nutzers, sind ONTRAS unverzüglich mitzuteilen.

§ 5 Abgabe der internen Bestellung, Langfristprognose und Systemverantwortung bei Ausfall des Kundenportals

1. Sofern das Portal, gleich aus welchem Grund, nicht verfügbar ist, hat der nachgelagerte Netzbetreiber die interne Bestellung gemäß § 11 KoV sowie die Langfristprognose gemäß § 16 KoV und die Angaben zur Systemverantwortung gemäß § 21 KoV mit

den entsprechenden Formularen „Interne Bestellung“ beziehungsweise „Langfristprognose und Systemverantwortung“ schriftlich an ONTRAS zu übermitteln. Die Formulare sind auf www.ontras.com im Download-Bereich abrufbar.

2. Der nachgelagerte Netzbetreiber hat die in den vorgenannten Formularen geforderten Daten wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben und diese anschließend an die auf dem Formular angegebene Adresse an ONTRAS zu übermitteln.

Datenschutzbestimmungen Kundenportal der ONTRAS (Stand: 01.11.2020)

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Als der- oder diejenige, dessen personenbezogene Daten verarbeitet werden, sind Sie Betroffener. Wir möchten Sie im Folgenden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren und über die damit zusammenhängenden Rechte einen Überblick verschaffen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den Vorschriften der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG). Außerdem verarbeiten wir nicht mehr Daten als unbedingt notwendig und wenn möglich anonymisiert.

1. Wer ist verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Wir - die ONTRAS Gastransport GmbH - verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und sind damit Verantwortlicher. Sie erreichen uns unter folgender Adresse:

ONTRAS Gastransport GmbH
Maximilianallee 4
04129 Leipzig
Telefon + 49 341 27111-0
Fax +49 341 27111-2004
E-Mail: info@ontras.com

Bei Fragen zu den hier genannten Informationen erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten:

ONTRAS Gastransport GmbH
Datenschutzbeauftragter
Maximilianallee 4
04129 Leipzig
E-Mail: datenschutzbeauftragter@ontras.com

2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir sammeln von ihnen im Rahmen der Nutzung des Kundenportals der ONTRAS über unsere Website personenbezogene Daten. Im Speziellen sind das: Angaben zu Ihrer Person (z.B. Name; Adresse; Telefonnummer; E-Mail-Adresse), Ihre IP-Adresse sowie andere, mit

den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Bei Nutzung unserer Webseite werden außerdem Ihre Zugriffsdaten (URL der Webseite, von der aus die Datei angefordert wurde, Name der aufgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit der Anforderung, die übertragene Datenmenge, der Zugriffsstatus, der verwendete Internet-Browser und die IP-Adresse des anfordernden Rechners) gespeichert.

3. Was machen wir mit Cookies - Nutzeranalyse

Unsere Website verwendet keine Cookies, setzt keine Tracking-Mechanismen ein und erstellt keine Nutzerprofile.

4. Woher bekommen wir diese Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns im Rahmen der Registrierung für das Kundenportal der ONTRAS zur Verfügung stellen.

5. Warum verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Für das Verarbeiten Ihrer personenbezogenen Daten gibt es mehrere Grundlagen:

- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Absatz 1 a) DS-GVO). Ihre Daten werden ausschließlich im Rahmen der erteilten Einwilligung verarbeitet und nur zu den Zwecken, denen Sie zugestimmt haben.
- Um unsere vertraglichen und außervertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten (Art. 6 Absatz 1 b) DS-GVO). Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin zur Implementierung als Nutzer des Kundenportals der ONTRAS.
- Wir verarbeiten Ihre Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir als Verantwortlicher unterliegen (Art. 6 Absatz 1 c) DS-GVO). So z.B.: zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen.

- Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten (Art. 6 Absatz 1 f) DS-GVO). Hierunter fallen beispielsweise unternehmensinterne statistische Zwecke.

- das Recht auf Einschränkung der Bearbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- das Widerspruchsrecht (Art. 21 DS-GVO) - das Recht die erteilte Einwilligung zu widerrufen (Art. 7 Absatz 3 DS-GVO)
- das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten benötigen.

Auf Ihre personenbezogenen Daten haben außerdem von uns eingesetzte Dienstleister (vor allem Auftragsverarbeiter) und Erfüllungshelfer Zugriff, welche für uns IT-Dienstleistungen erbringen.

Ein Verkauf oder eine anderweitige Vermarktung findet nicht statt.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für unsere vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist.

Hat sich der der Erhebung zu Grunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Dabei sind beispielsweise die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Geldwäschegesetz – Aufbewahrung bis zu zehn Jahre) sowie die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (bis zu 30 Jahren – regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre) zu nennen.

8. Welche Rechte haben Sie als Betroffener?

Als Betroffener haben sie verschiedene Rechte:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Ihre Rechte unterliegen einigen gesetzlichen Ausnahmen. So sind Ihre Rechte beispielsweise auf Grund von Forschungs- und Statistikzwecken (§ 27 Abs. 2 BDSG) oder wegen im öffentlichen Interesse liegenden Archivzwecken (§ 28 Abs. 2 und 3 BDSG) eingeschränkt. Weitere Ausnahmen sind unter anderem § 34 und 35 BDSG und Art. 17 Abs. 3 DS-GVO. Ausführliche Informationen zu Ihrem Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO finden Sie am Ende im Abschnitt „Ihre Widerspruchsrechte“.

Darüber hinaus haben Sie, für den Fall, dass die personenbezogenen Daten auf Grund Ihrer Einwilligung erhoben wurden das Recht, diese Einwilligung uns gegenüber jederzeit zu widerrufen. Dabei ist allerdings zu beachten, dass ein solcher Widerruf nur für die Zukunft wirkt und die bis dato erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt.

Das Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde betreffend geben wir gern die Adresse der zuständigen Aufsichtsbehörde für das Unternehmen an: Der Sächsische Datenschutzbeauftragte, Devrientstraße 5, 01067 Dresden oder Postfach 110132, 01330 Dresden.

9. Sind Sie verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Rahmen der Registrierung und Nutzung des Kundenportals der ONTRAS benötigen wir von Ihnen die Daten, die für die Nutzung des Kundenportals der ONTRAS notwendig sind sowie die Daten, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, Ihnen die Nutzung des Kundenportals der ONTRAS zu ermöglichen.

10. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?

Grundsätzlich findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt. Sollten wir in einigen Ausnahmefällen doch einmal ein solches Verfahren einsetzen, werden wir Sie vorher gesondert darüber informieren, sofern dies gesetzlich vorgesehen ist.

11. Information im Falle einer Zweckänderung

Wenn sich hinsichtlich des Grundes für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Änderung ergibt, werden wir Sie selbstverständlich sofort informieren.

IHRE WIDERSPRUCHSRECHTE

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Wir haben Sie bereits über das Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DS-GVO informiert. Konkret bedeutet das für Sie, dass Sie jederzeit das Recht haben, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse liegt oder auf Grundlage einer Interessenabwägung stattfindet (Art. 6 Absatz 1 Buchstabe e oder f DS-GVO). Dies gilt auch für ein entsprechendes Profiling.

Wenn Sie gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen, werden wir sie nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung

Gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO haben Sie als Betroffener für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten für Direktwerbung verwendet

werden, noch ein gesondertes Widerspruchsrecht. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie von diesem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, werden wir als Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verarbeiten.

3. An wen richten Sie den Widerspruch?

Der Widerspruch bedarf keiner bestimmten Form und sollte möglichst gerichtet werden an:

ONTRAS Gastransport GmbH
Maximilianallee 4
04129 Leipzig
Email: datenschutz@ontras.com