



## Informationssicherheit

### Informationssicherheitsziele

Die Gewährleistung eines zuverlässigen Netzbetriebes und die sichere Versorgung unserer Kunden gehören zu unseren Kernaufgaben. Um diese Kernaufgaben zu erfüllen, sammeln, sichten, bewerten und nutzen wir täglich eine Vielzahl von Informationen. Diese Informationen gilt es zu schützen. Mit der Einführung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) initiiert ONTRAS einen kontinuierlichen und nachhaltigen Verbesserungsprozess zur Identifikation, Bewertung und Behandlung bestehender Informationsrisiken. Die Informationssicherheit unterstützt bei der Anforderungsdefinition und Auswahl geeigneter Schutzmaßnahmen, um Informationen in ihrer Echtheit und Unverfälschtheit (Integrität) entsprechend nutzbar zu machen (Verfügbarkeit) und den angemessenen Umgang mit ihnen sicherzustellen (Vertraulichkeit).

### Unternehmenswerte

Im Rahmen der Informationssicherheit werden alle Unternehmenswerte sowie deren Interessengruppen betrachtet. Zu Unternehmenswerten zählen neben Informationen auch Geschäftsprozesse, Dokumente und Technologien (Informations-, Telekommunikations- und elektronische Datenverarbeitungssysteme) sowie die Unternehmensstandorte und Mitarbeiter.

### Informationssicherheits- Managementsystem

Unser Informationssicherheits-Managementsystem (ISMS) nach ISO 27001 und ISO 27019 trägt dazu bei, dass wir uns vor potenziellen Bedrohungen gegenüber unseren Informationen durch den Einsatz geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen angemessen schützen. Für die Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen bauen wir auf die Unterstützung der Mitarbeiter und vertrauen darauf, dass jeder Einzelne in seinem Arbeitsbereich Verantwortung für den Schutz der Informationen übernimmt. Jeder von uns geht mit den ihm anvertrauten Informationen sorgsam um, meldet mögliche Bedrohungen und Schwachstellen unmittelbar und trägt zur ständigen Verbesserung des ISMS bei.



## Objektschutz

### Betriebsfunktion

Die Gewährleistung der Sicherung aller Unternehmensobjekte - die Standorte und Anlagen von ONTRAS - bildet die Grundlage für den funktionierenden Betrieb und damit die Erhaltung der wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit des Unternehmens. Wir stellen zum einen die Unversehrtheit der Betriebsmittel und der eigenen sowie der anvertrauten materiellen Werte sicher. Zum anderen nehmen wir durch einen umfassenden Objektschutz unsere Fürsorgepflicht für die personelle Unversehrtheit von Mitarbeitern und Geschäftspartnern wahr und stellen die Bewahrung des geistigen Eigentums und der Wissensbasis des Unternehmens sowie der ihm anvertrauten Informationen sicher.

### Sicherheitskonzept

In der Umsetzung unseres Sicherheitskonzeptes, dessen aktueller Stand durch ständige inhaltliche Prüfung sichergestellt wird, orientieren wir uns an den Empfehlungen aus der Sicherheitsanalyse der Landeskriminalämter sowie den Vorgaben des ISMS. Von zentraler Bedeutung ist für uns die durchgängige Umsetzung der Sicherheitsvorgaben an allen Standorten, technischen Anlagen und Einrichtungen und durch alle Mitarbeiter sowie die Durchsetzung der Vorgaben gegenüber Dritten. In Hausordnungen und Sicherheitsvorschriften sowie durch einen einheitlichen technischen und organisatorischen Standard zum Objektschutz stellen wir hinreichende Vorgaben zur Handlungssicherheit zur Verfügung.



## Qualitätsmanagement

### Organisationsentwicklung

Mit unserem Qualitätsmanagement schaffen wir die Grundlage für eine kontinuierliche Weiterentwicklung des gesamten Unternehmens - in struktureller wie auch kultureller Hinsicht. Dies umfasst sämtliche strategische, taktische und operative Prozesse und Abläufe sowie die dazugehörigen Verantwortlichkeiten und Ressourcen. Das Leitbild und die Leitlinien von ONTRAS sind hierbei die Richtschnur unseres Handelns.

### Unternehmenskultur

Die Mitarbeiter und Führungskräfte von ONTRAS sind zentrale Elemente des Qualitätsmanagements. Es liegt in unserer Verantwortung, die Werte von ONTRAS im praktischen Tun umzusetzen und zu erhalten. Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, hoher Gestaltungsspielraum und das Einbringen von Ideen stehen ebenso im Vordergrund wie die gegenseitige Unterstützung über strukturelle Ebenen hinweg.

### Kontinuierliche Verbesserung

Unser Qualitätsmanagementsystem folgt dem Prinzip der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung. Dabei stellen wir sicher, dass die Umsetzung sämtlicher interner und externer Anforderungen geplant, gesteuert, deren Effektivität beurteilt und sie kontinuierlich verbessert wird. Jeder Mitarbeiter der ONTRAS ist hierdurch Teil des Qualitätsmanagements und trägt zum Unternehmenserfolg bei.



UNTERNEHMENSVERANTWORTUNG

# Grundsätze

## Managementerklärung zur Unternehmenssicherheit bei ONTRAS

Ein hohes Sicherheitsbewusstsein sowie die unternehmerische Verantwortung gegenüber Mensch, Umwelt und Gemeinwesen sind im Selbstbild der ONTRAS Gastransport GmbH fest verankert. Unsere Grundsätze zu den Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umweltschutz, Gesundheitsmanagement, Energiemanagement, Qualitätsmanagement, Informationssicherheit und Objektsicherheit sind Bestandteil sämtlicher unternehmerischer Entscheidungen sowie die verbindliche Grundlage für unser tägliches Handeln und das unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Sowohl im Management als auch auf Führungs- und Mitarbeitererebene sind sie ein wichtiges Bekenntnis zu unseren Unternehmenszielen – Sicherheit geben, Engagement leben, Entwicklungen voranbringen.

Zur Umsetzung unserer Ziele haben wir Managementsysteme etabliert und entwickeln diese kontinuierlich weiter. Das Integrierte Qualitätsmanagement bildet den Rahmen, um die Managementsysteme effektiv miteinander zu verknüpfen. Wir orientieren uns bei der systematischen Zielerreichung an deren Konzepten und stellen hierbei ein ganzheitliches Vorgehen und einen nachhaltigen Verbesserungsprozess sicher.

Verantwortlich zu handeln im Sinne unserer Grundsätze, an jedem unserer Standorte und an jedem Arbeitsplatz, ist unser Anspruch, dessen Erreichung die persönliche Verpflichtung jeder Mitarbeiterin und jedes Mitarbeiters voraussetzt.

  
Ralph Bahke  
Geschäftsführer

  
Uwe Ringel  
Geschäftsführer

## Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

### Verantwortung

Jeder Mitarbeiter von ONTRAS ist sich des hohen Stellenwertes der Arbeitssicherheit in seinem täglichen Handeln bewusst und beachtet die unternehmerischen Anforderungen. Für die Sicherheit der bereitgestellten Arbeitsmittel und Arbeitsplätze sowie die aus dem Tätigkeitsbereich resultierenden Arbeitsabläufe und deren sichere Gestaltung tragen sowohl die Führungskräfte als auch die Mitarbeiter von ONTRAS Verantwortung. Die fachliche Beratung zu allen Fragen der Arbeitssicherheit und des Gesundheitsschutzes sowohl der Geschäftsführung als auch der entsprechend verantwortlichen Mitarbeiter wird durch die Fachkraft für Arbeitssicherheit gewährleistet.

### Baustellensicherheit

Hinsichtlich der Sicherheit auf Baustellen achten wir – gemeinsam mit unseren Partnern und Dienstleistern – darauf, mögliches Gefährdungspotenzial bereits im Rahmen der technischen und organisatorischen Planungen zu ermitteln, zu bewerten und zu minimieren. Die eigens erstellten SiGe-Pläne (Sicherheit- und Gesundheitsschutz) erhalten alle von ONTRAS sowie von anderen ausführenden Firmen beteiligten Mitarbeiter noch vor Baubeginn. Während der Bauausführung werden in Sicherheitsgesprächen mögliche Gefährdungen analysiert und ggf. weitergehende Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit abgestimmt.

### Erste Hilfe

Für die Sicherstellung der Maßnahmen zur Ersten Hilfe bilden wir eine ausreichende Anzahl Ersthelfer aus und auch regelmäßig weiter. Dabei streben wir gemeinsam mit den beteiligten Firmen an, dass in definierten Arbeitsbereichen und auf jeder Baustelle jeweils mindestens ein ausgebildeter Ersthelfer anwesend ist.

### Prävention

Gefährdungsbeurteilungen bilden die Grundlage für die sicherheitsrelevante Bewertung von Arbeitsplätzen, -mitteln und -prozessen. Zur Gewährleistung der Arbeitssicherheit werden Sicherheitsvorgaben in Form von Betriebs- und Arbeitsanweisungen sowie internen Normen erarbeitet, an den entsprechenden Arbeitsorten veröffentlicht und die Mitarbeiter vor deren Einsatz daraufhin eingewiesen.

### Unfallereignisse

Bei Eintritt eines Unfalles bzw. Beinaheunfalles erachten wir es als unsere Pflicht, die Ursachen zu analysieren und zu bewerten sowie Maßnahmen einzuleiten, die eine Wiederholung eines solchen Ereignisses weitestgehend ausschließen.

### Kontrolle

Die Einhaltung der Anforderungen aus dem integrierten Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltmanagementsystem überprüfen wir durch interne Audits. Diese werden geplant und in Zusammenarbeit mit den zuständigen Fachbereichen durchgeführt. Diese Maßnahmen erfolgen nicht nur intern, sondern auch bei Dienstleistern, Lieferanten und Partnern regelmäßig durch Audits, Baustellenkontrollen und Lieferantenbewertungen.

## Umweltschutz

### Umweltkompetenz

Die konsequente Einhaltung gesetzlicher Umweltbestimmungen und -anforderungen ist für uns selbstverständlich. Die Verantwortung gegenüber der Umwelt ist ein wichtiger Bestandteil im täglichen Handeln bei ONTRAS. Daher fördern wir das Bewusstsein für den Umweltschutz in allen Unternehmensbereichen und stärken die Umweltkompetenz unserer Mitarbeiter durch einen aktiven Informationsaustausch und regelmäßige Schulungen.

### Ressourcenschonung

Unser Handeln ist auf den sparsamen Einsatz von Ressourcen gerichtet. Wir gestalten unsere Prozesse so, dass Umweltbelastungen auf ein Minimum reduziert werden. Dazu zählt auch eine geregelte, umweltgerechte Abfallsorgung. Zudem ist es unser Anliegen, die Menge an Abfallstoffen zu minimieren und sorgfältig mit Materialien umzugehen. ONTRAS setzt auf den Einsatz langlebiger Produkte und Recycling. Durch Optimierung unserer technischen Anlagen, Prozesse und verantwortungsbewusstes Handeln reduzieren wir die schädlichen Umwelteinwirkungen auf Wasser, Luft und Boden. Durch die Teilnahme am Emissionshandel tragen wir aktiv zu einem wirksamen Klimaschutz bei.

## Gesundheitsmanagement

### Sensibilisierung

ONTRAS versteht Gesundheit als den Dreiklang aus körperlichem, geistigem und sozialem Wohlbefinden, der uns als gesunde Menschen ausmacht. Diese Einstellung wollen wir auch auf unsere Mitarbeiter übertragen. Denn nur in Übereinstimmung der Anforderungen – als Arbeitgeber und Arbeitnehmer – ist es möglich, auf Erhalt und Verbesserung der Gesundheit einzuwirken. Maßnahmen zum betrieblichen Gesundheitsmanagement, etwa mit Informationen rund um einen gesunden Arbeitsplatz, unterstützen dieses Ziel.

### Prävention

Gesundheit ist ein hohes Gut, das wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern schützen und pflegen. Deshalb stellen wir regelmäßig Angebote zu einer gesunden Lebensweise zusammen, die zum Mit- und Weitermachen anregen sollen. Unsere innovative Gesundheitsförderung beinhaltet unter anderem die medizinische Vorsorge, zahlreiche Präventionsangebote sowie verschiedene Angebote zur sportlichen Betätigung.

### Gesundheit am Arbeitsplatz

ONTRAS gestaltet die Arbeitsbedingungen so, dass die Leistungsfähigkeit der Mitarbeiter, ihre Gesundheit, Motivation und Zufriedenheit gesichert sind. Dafür haben wir Strukturen für ein dauerhaftes, ganzheitliches Gesundheitsmanagement geschaffen, durch welche die Koordinierung und Weiterentwicklung der Maßnahmen gewährleistet werden. Unser Gesundheitsmanagement bezieht die Einschätzung aller Mitarbeiter zur eigenen Arbeits- und Gesundheitssituation ein und zielt auf die Erhaltung der Gesundheit sowie die Stabilisierung der körperlichen und psychischen Ressourcen ab.

## Energiemanagement

### Energieeinsatz

Mit der Einführung eines Energiemanagements nach der DIN EN ISO 50001 streben wir die Verbesserung der Energieeffizienz, des Energieeinsatzes und des Energieverbrauchs an. Wir erfassen sämtliche Energieverbrauchsquellen und definieren verbrauchsintensive Prozesse. Diese werden regelmäßig im Rahmen des Energiemanagementsystems bewertet und anhand von Leistungskennzahlen überwacht sowie kontinuierlich weiterentwickelt.

### Effizienz

Die Senkung des Energieverbrauchs können wir durch effektive Energieanwendungen und die Steigerung der Effizienz im Unternehmen erreichen. Durch Analysen und die Erfahrung unserer Mitarbeiter erkennen wir Potenziale, um langfristig Energie einzusparen. Es ist uns daher ein besonderes Anliegen, zielführende Maßnahmen sowohl im Verwaltungsbereich als auch an unseren technischen Anlagen systematisch umzusetzen.